

保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表（プライマリーclub ゆりの樹）

）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	①	プライマリーclubの広さについて	5	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いいと思います。</li> <li>・人数によりますが、人が多い日は窮屈？に見えます。</li> <li>・スペースを考えて確保されていると感じています。</li> <li>・前のところは広かったから</li> </ul>	
	②	スタッフの数について	9	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し人数増やしてもいいと思います。</li> <li>・いつもお世話になっています。相談などよくしてもらっています。</li> <li>・特に気になったと思うことはありません。</li> </ul>	
	③	設備はバリアフリー等の配慮はされていますか？	7	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されていると思います。</li> </ul>	
適切な 支援の 提供	④	お子様やご家族の想いや課題から、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・作成されていると思います。</li> <li>・反映されていると思います。</li> </ul>	
	⑤	活動プログラムは固定化しないよう工夫されていますか？	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されていると思います。</li> <li>・うまく組み合わせて進めていると思います。</li> </ul>	
	⑥	地域との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか？	3	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今はないかと思っています。</li> <li>・まだよくわからないので答えかねます。</li> <li>・感染症の兼ね合いから難しいこともあると思います。</li> </ul>	
	⑦	契約時、支援の内容、利用者負担額など丁寧な説明がありましたか？	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明ありました</li> <li>・頂いた書面にも説明ありました。</li> </ul>	
	⑧	日ごろからお子様について保護者様とスタッフと情報共有ができていますか？	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できています</li> <li>・いつも利用の度に丁寧に説明があります。</li> </ul>	
	⑨	お子様の育児に関する相談や助言ができていますか？	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できていると思います</li> </ul>	
保護者 への 説明等	⑩	保護者同士の交流の場や機会等がありますか？	0	5	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前はありましたが今はないですね。</li> <li>・忙しく交流は難しい</li> <li>・利用して間もないので答えかねます</li> <li>・今のところは機会はありませんが、強い希望もありません。</li> </ul>	
	⑪	苦情や要望にすばやく、満足した対応を行っていますと思われるか？	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・していると思います</li> <li>・その都度対応頂いています。</li> </ul>	
	⑫	スタッフとの連絡はうまく取れていますか？	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メールしています</li> </ul>	
	⑬	様々な情報提供や開示に積極的に取り組んでいると思われますか？	9	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・取り組んでいます</li> <li>・何か変更やお知らせは書面で丁寧に配布されます。</li> </ul>	
	⑭	個人情報について説明、承諾を得ていますか？	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・承諾しています。</li> </ul>	

非常時の対応	⑮	緊急時や災害時の対応について説明されていますか？	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明されました</li> <li>・変更や緊急対応時等書面で分かりやすく説明がありました。</li> </ul>
	⑯	避難訓練について説明されていますか？	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明ありました</li> </ul>
満足度	⑰	お子様は、プライマリーclubに通うことを楽しみにしていますか？	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみにはしていると思います</li> <li>・多少本人が学校で疲れていることもありますが、帰宅すると毎回楽しかったと話してくれます。居心地良さそうです。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足されていますか？	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足していると思います</li> <li>・親身になって支援して下さい、娘自身の人との交流が以前よりも広がったように感じています。</li> </ul>

