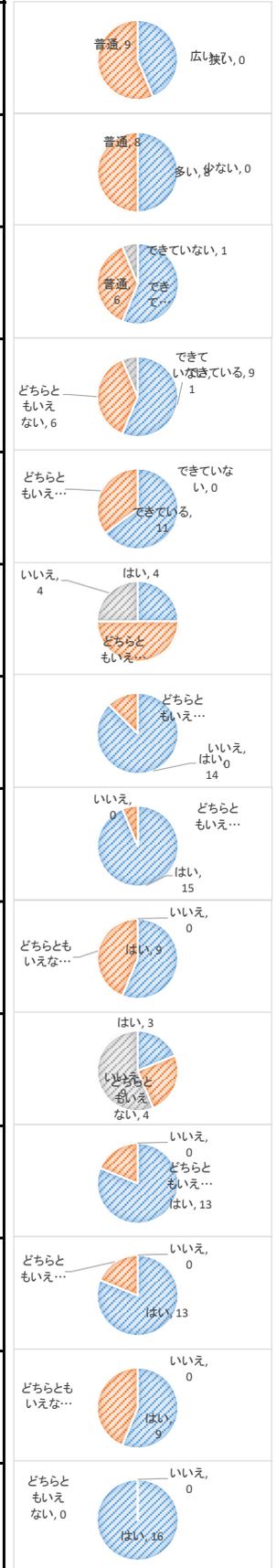


保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表（プライマリーclub やちよ中央）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	プライマリーclubの広さについて	7	9	0	・広くも狭くもまいちようどいい ・少し狭い気がします。 ・活動するには少し狭い気がする。
	②	スタッフの数について	8	8	0	・運動能力、学習校外学習など様々な分野で色々してくれて、送迎まで行ってくれるので甘えてしまって申し訳ない ・生徒に対し、適切な人数だと思います、
	③	設備はバリアフリー等の配慮はされていますか？	9	6	1	・目の前が道路は曇があるし、冬になると怖い ・トイレの段差
適切な 支援の 提供	④	お子様やご家族の想いや課題から、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	9	6	1	・きちんと対応してくれている
	⑤	活動プログラムは固定化しないよう工夫されていますか？	11	6	0	・いろいろやってくれている ・いつも同じように感じる
	⑥	地域との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか？	4	8	4	イベントでいろいろ連れて行ってきて、人と関わっている
	⑦	契約時、支援の内容、利用者負担額など丁寧な説明がありましたか？	14	2	0	2学期からの利用が、電話、面談と違ったので困りましたが、今は、話に出てきた内容の曜日を利用させてもらえているので、大丈夫です。
	⑧	日ごろからお子様について保護者様とスタッフと情報共有ができていますか？	15	1	0	・送迎時に、子がどのような様子だったか丁寧に教えてくれるのが、とても助かります。 ・HUGから確認できて、良かったです。
保護者 への 説明等	⑨	お子様の育児に関する相談や助言ができていますか？	9	7	0	・HUGのコメントで、対応をすぐしてくれる送迎の時に教えてくれる。 ・出来ていないことばかりの報告が多い。
	⑩	保護者同士の交流の場や機会等がありますか？	3	4	9	・イベントで保護者とお話しをする機会がありました。
	⑪	苦情や要望にすばやく、満足した対応を行っていますと思われるか？	13	3	0	・よくやってくれている
	⑫	スタッフとの連絡はうまく取れていますか？	13	3	0	・連絡帳に書いた事を確認して、フィードバックしてくれます。 ・送迎をしてもらって、話をする機会が増えた ・こちらの意図と少しズレている？と感じたことはあります。伝え方に注意するように心がけます。
	⑬	様々な情報提供や開示に積極的に取り組んでいると思われますか？	9	7	0	・カメラで見せてるところはすごいです。死角のところに行ってしまうと、何してるのかなんて思う
	⑭	個人情報について説明、承諾を得ていますか？	16	0	0	ご意見なし



非常時の対応	⑮	緊急時や災害時の対応について説明されていますか？	15	1	0	ご意見なし
	⑯	避難訓練について説明されていますか？	15	1	0	ご意見なし
	⑰	お子様は、プライマリーclubに通うことを楽しみにしていますか？	9	6	1	・たいへん楽しみにしております。
満足度	⑱	事業所の支援に満足されていますか？	12	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎など、大変いつもお世話になっており甘えてばかりで申し訳ないです。さまざまな工夫で色々な事を取り組んでおりひとり、ひとり子供違うと思うので、スタッフなど大変ではないのかなと思います。 人材は大事なので人の入れ替えがないように大事に日々過ごして欲しいです！ ・回数も増え、慣れてきて、本人が楽しいと言って通ってるのは、事業所の皆さんのおかげです。これからもよろしくお願いします。 ・休日の利用時間が17時までになるとありがたいです。 ・活動しない他児の療育がされていないように感じる。やらなくてOKの風土があり、走り回ったり、寝転がったりしてもOKなら療育ではないのではないかと思う。 ちゃんとやっている子に迷惑であり、真似して良いという判断をする可能性もあるので、もう少し指導して欲しい。

