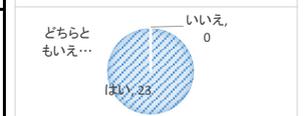
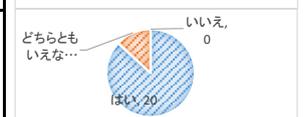
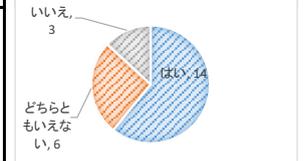
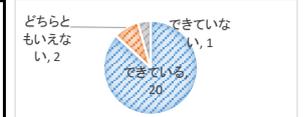
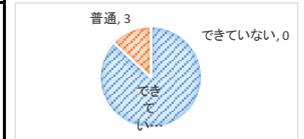
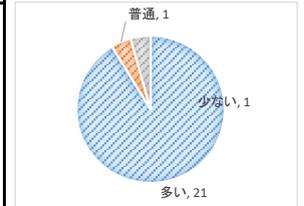
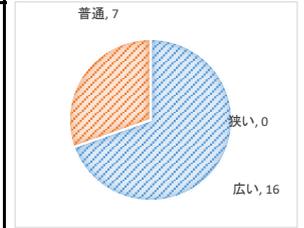


保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表 (プライマリーclub やちよ)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	プライマリーclubの広さについて	16	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・普段 利用している時には、十分な広さが確保されていると感じます。 ・ちょうどよいと思う ・十分に広さがあるということはないが、広すぎても走り回ったり等あるので、結果的に・ちょうど良いのかなとは思う。 ・適切な広さだと思っています。 ・駐車場が欲しいです ・子供が走り回ったりするのに丁度良い広さだと思います。 ・少人数制なので十分な広さがあると思います。
	②	スタッフの数について	21	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ちょうどよいと思う ・曜日にもよるが、1～2人の子供に対して1人の職員さんがいてくれることが多いので安心。 ・一人一人を見てもらっている安心感があります。 ・適切な人数だと思っています。 ・充分です ・丁度良い人数だと思います。 ・十分な人数です。
	③	設備はバリアフリー等の配慮はされていますか？	20	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーで、危ないものなどもないと思う。 ・安全性が高いと思っています ・入ってすぐの段差が低いので良いと思います。 ・段差が無いので転ぶ心配が無いです ・されていると思います。
適切な 支援の 提供	④	お子様やご家族の想いや課題から、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	21	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと作成はされているが、もう少し積極的に提案やアドバイスが欲しい場面もあったりはする。 ・見やすくわかりやすく作成して下さっているのがありがたいです。 ・たくさん意見を聞いてくださり、それを反映して下さっています。
	⑤	活動プログラムは固定化しないよう工夫されていますか？	20	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・変化がありすぎるわけでもなく、でも子供が慣れて楽しめるようになったちょうど良いタイミングで変化が組み込まれていて、工夫がされていると感心している。どのプログラムも楽しそうにやっています。 ・多様なプログラムで毎回楽しんで活動しているように思います ・色々なカリキュラムがあり楽しんでやっています。
	⑥	地域との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか？	14	6	3	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者同士、始まるまでの時間・休憩時間 交流がある様子が見られます。 ・まだ子供がそういう段階ではないと思うので回答出来ない。 ・お兄ちゃんのお友達や、幼稚園のお友達と遊ぶ機会が週に一回程度あります。 ・お友達と楽しそうに遊んでいます。
	⑦	契約時、支援の内容、利用者負担額など丁寧な説明がありましたか？	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・最初に担当して下さった管理者の方がすごく親身で良かったのに、いなくなってしまい残念。 ・わかりやすく説明してくださいました。
保護者 への 説明等	⑧	日ごろからお子様について保護者様とスタッフと情報共有ができていますか？	22	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し積極的に関わってくれてもいいかな、とは思う。 ・子供の様子を伝えていただけるので、安心して預けさせていただいています。また、先生方がとても優しく息子は毎週行くことを楽しみにしています。・帰宅時に教室での様子など教えて下さっています。 ・送迎の際、いつも活動について教えていただいています。
	⑨	お子様の育児に関する相談や助言ができていますか？	20	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・聞けば答えてくれる。 ・できています。
	⑩	保護者同士の交流の場や機会等がありますか？	2	7	14	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流が無い ・送迎の際に話せることもたまにある。 ・保護者同士の交流はないです。
	⑪	苦情や要望にすばやく、満足した対応を行っていますと思われるか？	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お願いした事などへの対応は早い。 ・そう思います。
	⑫	スタッフとの連絡はうまく取れていますか？	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・朝 留守電にメッセージを入れると、出勤後 確認された段階で必ず電話を頂けています。 ・すぐに折り返し等くれたり、対応は早い。 ・取れていると思います。



非常時の対応	⑬	様々な情報提供や開示に積極的に取り組んでいると思われませんか？	20	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今のところそういう機会はない。 ・できていると思います。 	<p>どちらともいえない…</p>
	⑭	個人情報について説明、承諾を得ていますか？	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・確認があった。 	<p>どちらともいえない, 0</p>
	⑮	緊急時や災害時の対応について説明されていますか？	22	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の案内等、きちんとある。 ・避難訓練があつたり、災害時の対応の説明がありました。 	<p>どちらともいえない, 1</p>
	⑯	避難訓練について説明されていますか？	21	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の案内等、きちんとある。 	<p>どちらともいえない, 2</p>
	満足度	⑰	お子様は、プライマリーclubに通うことを楽しみにしていますか？	22	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・笑顔が見られる。webカメラの存在が保護者の安心にも繋がります。 ・先生方にも慣れて楽しく過ごしている。 ・毎回今日は何をやったのか、喜んで教えてくれます。プライマリー楽しかったー！毎回伝えてくれます。 ・車に乗る時は嬉しそうにしており、家でもプライマリーでしている歌を歌っています。 ・前日から楽しみにしていますし、帰宅後はいつも楽しかったと言っています。
⑱		事業所の支援に満足されていますか？	21	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・指導員の送迎担当される方、入所時から長くいらっしゃる方とは相談がしやすく、皆さん熱心に取り組んで下さっています。 ・所長さんが交替になった際には、送迎車に乗られてきてご丁寧に挨拶して下さいました。 ・プログラムには問題はないが、個人への対応はもう少し時間をかけてもらえると安心。 ・楽しく通えている事と先生方がとても明るく教えてくださるので安心して通わせています。 ・大変助かっています。 	<p>どちらともいえない, 2</p>