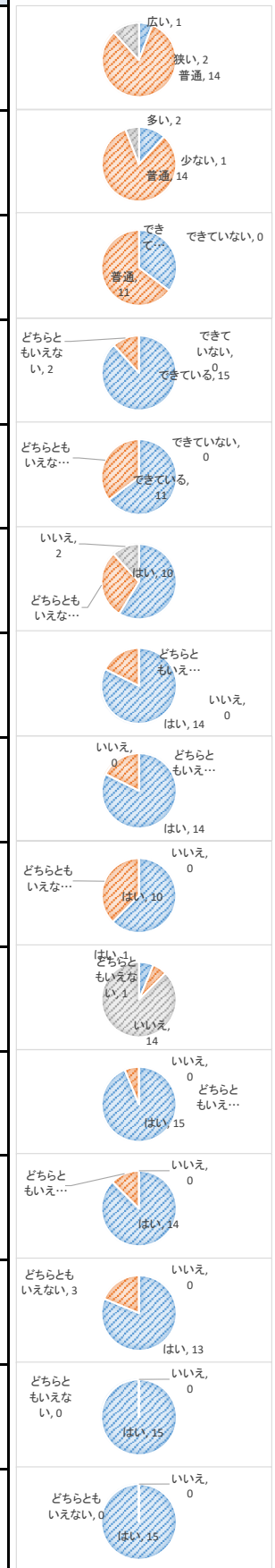


保護者向け 放課後等デイサービス評価表 (club やちよ中央)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	プライマリ-clubの広さについて	1	14	2	サーキットをするとき、ぐるっと周るのではなく、縦3本それぞれやっていくようにすれば渋滞せず、先生も見やすいのでは。
	②	スタッフの数について	2	14	1	先生がたくさんついてくれるといい。
	③	設備はバリアフリー等の配慮はされていますか？	6	11	0	入口の段差あるけど大丈夫です。
適切な 支援の 提供	④	お子様やご家族の想いや課題から、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	15	2	0	課題などきちんと計画に入れてくれる。
	⑤	活動プログラムは固定化しないよう工夫されていますか？	11	6	0	きちんとやってくれている。
	⑥	地域との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか？	10	5	2	イベントをしてきている。
	⑦	契約時、支援の内容、利用者負担額など丁寧な説明がありましたか？	14	3	0	きちんとしてくれている。
	⑧	日ごろからお子様について保護者様とスタッフと情報共有ができていますか？	14	3	0	始めと終わりに様子を話してくれる。
	⑨	お子様の育児に関する相談や助言ができていますか？	10	6	0	面談の時。
保護者への 説明等	⑩	保護者同士の交流の場や機会等がありますか？	1	1	14	コロナが気になるのでまだいい。
	⑪	苦情や要望にすばやく、満足した対応を行っていますと思われるか？	15	1	0	対応してくれている。
	⑫	スタッフとの連絡はうまく取れていますか？	14	2	0	始め終わりに様子を連絡してくれる。
	⑬	様々な情報提供や開示に積極的に取り組んでいると思われるか？	13	3	0	書類もきちんとしている、部屋の様子もカメラで見れる。
	⑭	個人情報について説明、承諾を得ていますか？	15	0	0	書類もきちんとしている。
非常時	⑮	緊急時や災害時の対応について説明されていますか？	15	0	0	書類もきちんとしている。



の 対 応	⑯	避難訓練について説明されていますか？	16	0	0	書類もきちんとしている。
	⑰	お子様は、プライマリーclubに通うことを楽しみにしていますか？	8	8	0	楽しみというときも行きたくないという日もありますが行けば何とか楽しんで過ごしている様子です。 とても楽しく通っています。学ぶことや友達も多く成長してくれています。
	⑱	事業所の支援に満足されていますか？	14	2	0	頑張りスタンプでもらえる品を実用的(ノート)な品にしてほしいです。 学校休業日の利用など長時間の利用の時は、以前のように体育は屋外(公園等)に行ってほしい。会社の方針で屋外の体育はしないという説明は理解できない。送り迎えが解決すれば回数を増やしたい。

