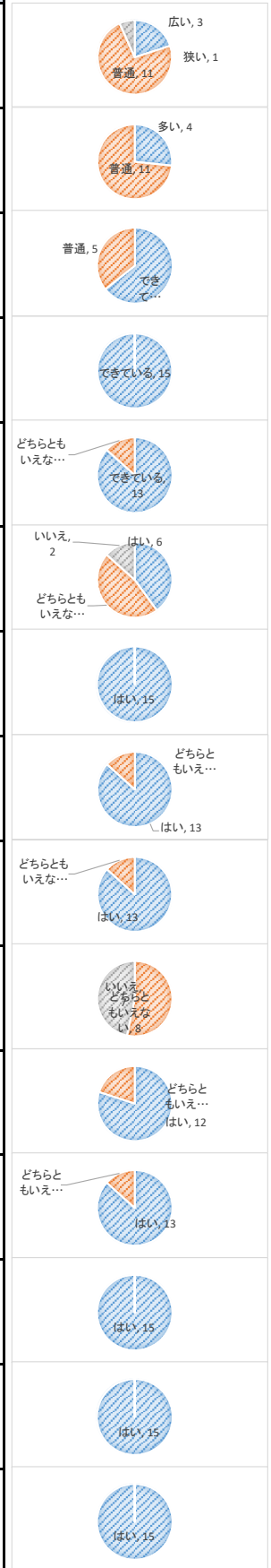


保護者向け 放課後等デイサービス評価表 (club ユーカリが丘)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	プライマリーclubの広さについて	3	11	1	以前よりは広くなったと思う。
	②	スタッフの数について	4	11		
	③	設備はバリアフリー等の配慮はされていますか？	9	5		
適切な 支援の 提供	④	お子様やご家族の想いや課題から、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	15			
	⑤	活動プログラムは固定化しないよう工夫されていますか？	13	2		1日の中でいくつものプログラムが組まれているので固定化されてないと思う。
	⑥	地域との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか？	6	7	2	週1利用の為わからない部分も多いですが、コロナによって難しいことも増えてきているのではないかと思います。参加できていないため子供たちの様子はわかりません。他教室の児童とのzoom交流会など工夫していただいていると思います。近所に小学校があるのですが皆家から遠いので交流できません。
	⑦	契約時、支援の内容、利用者負担額など丁寧な説明がありましたか？	15			丁寧に詳しく説明していただきました。
保護者への 説明等	⑧	日ごろからお子様について保護者様とスタッフと情報共有ができていますか？	13	2		アプリの方でその日の活動時の様子や支援していただいたことなどを伝えて下さり、また普段の様子と違う時には送迎時や電話などで話せていると思います。定期的に相談など話せる機会があり、安心して施設りようできます。
	⑨	お子様の育児に関する相談や助言ができていますか？	13	2		
	⑩	保護者同士の交流の場や機会等がありますか？		8	7	学校迎えの時、他の保護者と話をしています。(プライマリーではありません)
	⑪	苦情や要望にすばやく、満足した対応を行っていますと思われるか？	12	3		
	⑫	スタッフとの連絡はうまく取れていますか？	13	2		連絡手段が、電話、専用webシステム、連絡帳だがどれも少し使いづらい何かあればすぐに電話連絡でやりとりできています。
	⑬	様々な情報提供や開示に積極的に取り組んでいると思われるか？	15			おたよりや、Instagram等活動の内容が見やすい。
	⑭	個人情報について説明、承諾を得ていますか？	15			
非常時	⑮	緊急時や災害時の対応について説明されていますか？	15			スタッフの方より説明があり、さらにプリントでも知らせてくださいます。



の 対 応	⑯	避難訓練について説明されていますか？	15			スタッフの方より説明があり、さらにプリントでも知らせてくださいます。
	⑰	お子様は、プライマリーclubに通うことを楽しみにしていますか？	13	1	1	学休日は楽しみのようだが、放課後は学校で体力を使い果たしてしまうのか疲れると話している。 カレンダーをみて、今日行く日だねと行って喜んでいます。 先生方やお友達の名前を行って楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足されていますか？	15			子どものことをよく考えてくださり、保護者への対応も親切にしてくださいませんか。

