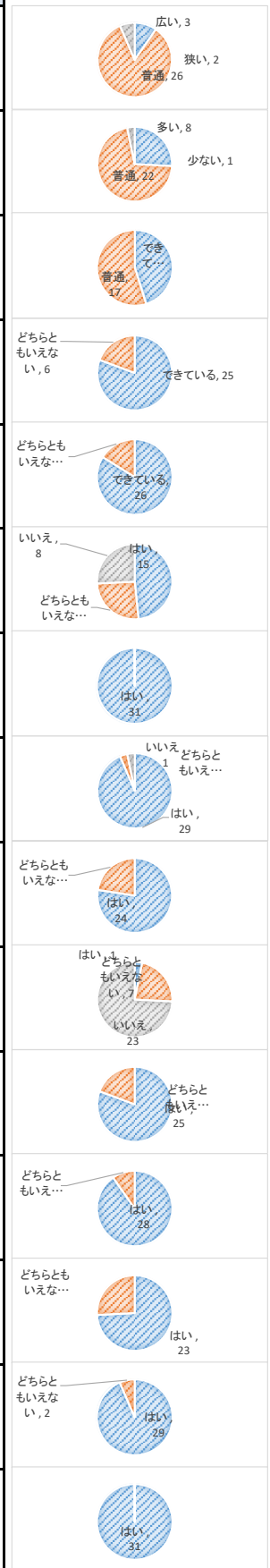


保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表( clubやちよ )

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	プライマリ-clubの広さについて	3	26	2	広すぎて子ども達を見きれないと思うのでちょうどいいと思います。子どもの身体の成長を考えると狭く感じることもあるだろうと思います。
	②	スタッフの数について	8	22	1	先生方の目が行き届いているので大丈夫だと思います。
	③	設備はバリアフリー等の配慮はされていますか？	14	17		段差がないので転ぶ心配はありません。
適切な 支援の 提供	④	お子様やご家族の想いや課題から、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	25	6		
	⑤	活動プログラムは固定化しないよう工夫されていますか？	26	5		毎日色々なプログラムを組み込んでいただいているので飽きずに通えています。
	⑥	地域との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか？	15	8	8	休日に他の子と遊ぶことはないです。
	⑦	契約時、支援の内容、利用者負担額など丁寧な説明がありましたか？	31			とても丁寧に話しを聞いてくださった事を今でも感謝しています。
	⑧	日ごろからお子様について保護者様とスタッフと情報共有ができていますか？	29	1	1	話しを聞いてくださる体制におられる先生方に安心して声掛けさせていただいております。HUGのコメントを読んでもらえるかどうかまいち分かりません。相談等、返事やアドバイスがほしい時もあるので、リアクションがほしいです。
	⑨	お子様の育児に関する相談や助言ができていますか？	24	7		面談では、とても分りやすく成長と課題の話ができています。できれば普段の利用でもそんな話しがしたいです。電話をかけるのと相談に乗ってくれます。
	⑩	保護者同士の交流の場や機会等がありますか？	1	7	23	コロナが落ち着いたら、機会を設けて頂けると幸いです。コロナの関係で仕方ないと思います。
	⑪	苦情や要望にすばやく、満足した対応を行っていますと思われるか？	25	6		
	⑫	スタッフとの連絡はうまく取れていますか？	28	3		電話や送迎時に連絡できていると思います。
	⑬	様々な情報提供や開示に積極的に取り組んでいると思われるか？	23	8		室内にカメラがあり、様子が見られるので嬉しいです。
非常時	⑭	個人情報について説明、承諾を得ていますか？	29	2		
	⑮	緊急時や災害時の対応について説明されていますか？	31			



の 対 応	⑯	避難訓練について説明されていますか？	30	1	もしもの時の為に訓練して頂いて助かっています。
	⑰	お子様は、プライマリーclubに通うことを楽しみにしていますか？	27	4	先生やお友達との関わりやカリキュラムは本人なりに楽しんでいます。子どもの気分のむらがある為行きたくないと言う時もありますが出席すれば「楽しかった」と帰ってきます。先生方みな熱心でそして優しく愛情深く接してくれています。
	⑱	事業所の支援に満足されていますか？	28	3	75分ではありますが、1日1日成長を感じます。車での送迎サービス、遠方の為とても助かっています。事業所によって、体験学習の差があるのを感じ、少し残念に思いました。お友達と協力してやる課題、ゲームなどコミュニケーション言葉が必要な取り組みがあるといいなと思います。保護者同士の交流の機会があると嬉しいです。

