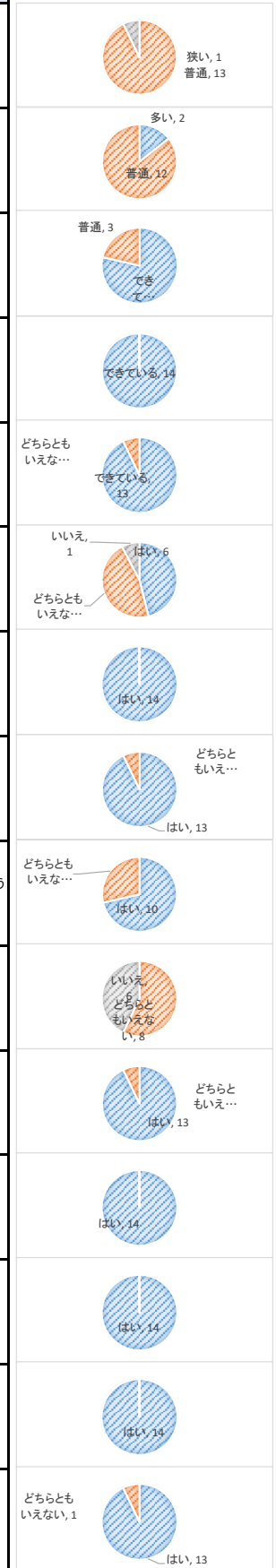


保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表 ユーカリが丘

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	プライマリーclubの広さについて		13	1	活動によって動きがとりにくいように思えます
	②	スタッフの数について	2	12		
	③	設備はバリアフリー等の配慮はされていますか？	11	3		
適切な 支援の 提供	④	お子様やご家族の想いや課題から、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	14			
	⑤	活動プログラムは固定化しないよう工夫されていますか？	13	1		
	⑥	地域との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか？	6	6	1	
	⑦	契約時、支援の内容、利用者負担額など丁寧な説明がありましたか？	14			
	⑧	日ごろからお子様について保護者様とスタッフと情報共有ができていますか？	13	1		送迎時にその日の様子を教えてくださいありがとうございます。
	⑨	お子様の育児に関する相談や助言ができていますか？	10	4		相談というより報告はさせてもらっています 具体的な相談をしたことがありませんが、相談したら丁寧に応えてくれるだろうという安心感があります。
保護者への 説明等	⑩	保護者同士の交流の場や機会等がありますか？		8	6	交流はありませんが、トラブルにつながらないのでよいと思います
	⑪	苦情や要望にすばやく、満足した対応を行っていますと思われるか？	13	1		
	⑫	スタッフとの連絡はうまく取れていますか？	14			
	⑬	様々な情報提供や開示に積極的に取り組んでいると思われるか？	14			
	⑭	個人情報について説明、承諾を得ていますか？	14			
非常時	⑮	緊急時や災害時の対応について説明されていますか？	13	1		



の 対 応	⑯	避難訓練について説明されていますか？	14			
	⑰	お子様は、プライマリーclubに通うことを楽しみにしていますか？	13	1		最近、近所の子と遊ぶのが楽しくて行きたがらないこともありますが行けば楽しく過ごさせてもらっています
	⑱	事業所の支援に満足されていますか？	14			

