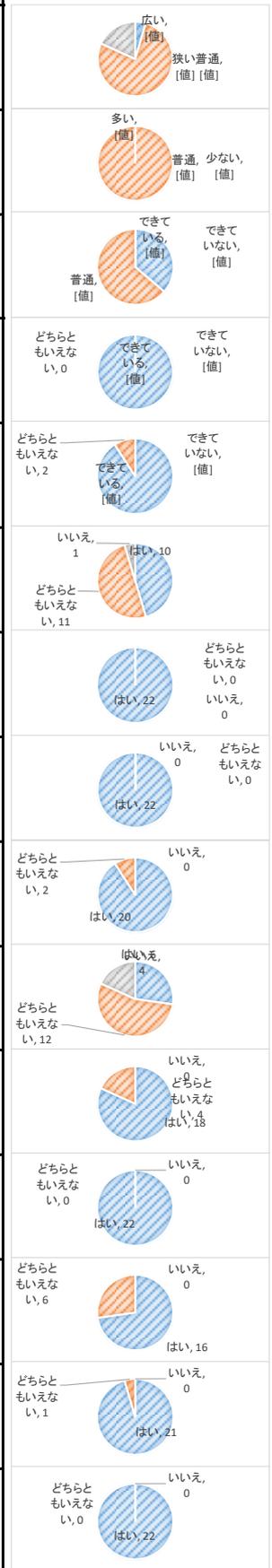


2020年度保護者向け 放課後等デイサービス評価表 ゆりの樹

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	プライマリ-clubの広さについて	1	17	4	ちょうどいいと思います。
	②	スタッフの数について		22		十分だと思います。
	③	設備はバリアフリー等の配慮はされていますか？	8	14		
適切な 支援の 提供	④	お子様やご家族の想いや課題から、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	22			
	⑤	活動プログラムは固定化しないよう工夫されていますか？	20	2		色々やっていて良いと思います。 子どもは「飽きた」と言っています。
	⑥	地域との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか？	10	11	1	コロナ禍で難しいとは思いますが、プライマリ-club内（やちよゆりの樹）の交流会などあれば活動も楽しめるのかなと思います。
	⑦	契約時、支援の内容、利用者負担額など丁寧な説明がありましたか？	22			丁寧に説明してもらいました。
	⑧	日ごろからお子様について保護者様とスタッフと情報共有ができていますか？	22			
	⑨	お子様の育児に関する相談や助言ができていますか？	20	2		
保護者への 説明等	⑩	保護者同士の交流の場や機会等がありますか？	6	12	4	コロナ禍のため機会はありません。 平日なら参加できます。
	⑪	苦情や要望にすばやく、満足した対応を行っていると思われますか？	18	4		
	⑫	スタッフとの連絡はうまく取れていますか？	22			
	⑬	様々な情報提供や開示に積極的に取り組んでいると思われますか？	16	6		
	⑭	個人情報について説明、承諾を得ていますか？	21	1		
非常時	⑮	緊急時や災害時の対応について説明されていますか？	22			



の 対 応	⑯	避難訓練について説明されていますか？	22			
	⑰	お子様は、プライマリーclubに通うことを楽しみにしていますか？	19	3		楽しいみたいです。
	⑱	事業所の支援に満足されていますか？	22			満足しています。 いつも丁寧な対応ありがとうございます。

