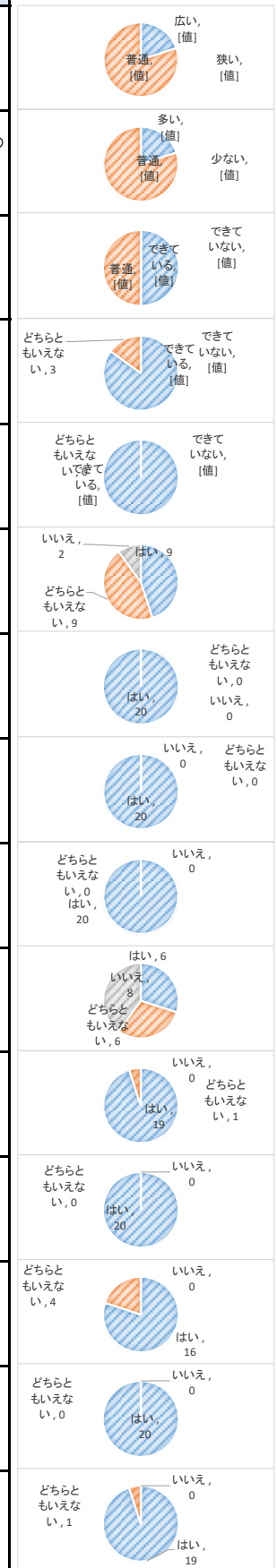


2020年度保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表 やちよ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	プライマリーclubの広さについて	4	16		ちょうどいいと思います。
	②	スタッフの数について	4	16		児発の子2, 3人に対し指導員3人がちょうどよく感じます。本人がひとりの時は更にありがたいです。十分だと思っています。
	③	設備はバリアフリー等の配慮はされていますか？	10	10		
適切な 支援の 提供	④	お子様やご家族の想いや課題から、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	17	3		
	⑤	活動プログラムは固定化しないよう工夫されていますか？	20			毎日色々なプログラムを組み込んでいただいているので飽きずに通えています。
	⑥	地域との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか？	9	9	2	
	⑦	契約時、支援の内容、利用者負担額など丁寧な説明がありましたか？	20			とても親切でない説明を受けました。
	⑧	日ごろからお子様について保護者様とスタッフと情報共有ができていますか？	20			いつも丁寧にその日の様子を伝えてもらえるので安心しています。できたことに注目して一緒に喜んでくださることがとても嬉しいです。
	⑨	お子様の育児に関する相談や助言ができていますか？	20			
	⑩	保護者同士の交流の場や機会等がありますか？	6	6	8	コロナの関係で仕方ないと思います。
	⑪	苦情や要望にすばやく、満足した対応を行っていますと思われるか？	19	1		
	⑫	スタッフとの連絡はうまく取れていますか？	20			
	⑬	様々な情報提供や開示に積極的に取り組んでいると思われるか？	16	4		
非常時	⑭	個人情報について説明、承諾を得ていますか？	20			
	⑮	緊急時や災害時の対応について説明されていますか？	19	1		



の 対 応 満 足 度	⑯	避難訓練について説明されていますか？	20			書面での説明はあります。	どちらともいえない, 0 はい, 20 いいえ, 0
	⑰	お子様は、プライマリーclubに通うことを楽しみにしていますか？	20			以前は泣いていましたが、自転車に歩いていくようになり、帰りも見えなくなるまで動きません。 3ヶ所日によって違うお教室でそれぞれにお友達がいて楽しいと言って通っています。	どちらともいえない, 0 はい, 20 いいえ, 0
	⑱	事業所の支援に満足されていますか？	19	1		できないことがほとんどですが、温かく支援してくださり本当に感謝しています。 今後学習面に力を入れて行きたい。 先生方は皆さんとても親切で良くしていただいているおかげで、プライマリーに通い始めて子供が少しずつ成長し、以前よりも落ち着いてきました。	どちらともいえない, 1 はい, 19 いいえ, 0