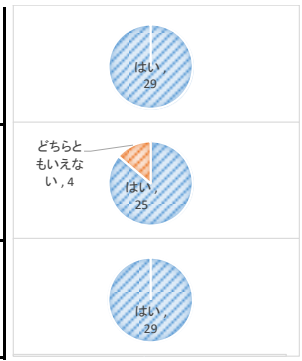


保護者向け 放課後等デイサービス プライマリーclubゆりの樹 評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	①	プライマリーclubの広さについて	2	22	5	・天気の良い日に公園へ行っているが、室内でも運動できるといい ・狭いですが、外にも連れだして下さってますし、限られた空間の方が気持ち が落ち着いたり、目が行き届いたり良い点もあるのかなとも思っています。	
	②	スタッフの数について	4	25			
	③	設備はバリアフリー等の配慮はされていますか？	13	16			
適切な 支援の 提供	④	お子様やご家族の想いや課題から、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	29			・時間を掛けて耳を傾けて頂き感謝しています。	
	⑤	活動プログラムは固定化しないよう工夫されていますか？	25	4			
	⑥	地域との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか？	18	11			
	⑦	契約時、支援の内容、利用者負担額など丁寧な説明がありましたか？	29				
	⑧	日ごろからお子様について保護者様とスタッフと情報共有ができていますか？	29				
	⑨	お子様の育児に関する相談や助言ができていますか？	23	6			
	⑩	保護者同士の交流の場や機会等がありますか？	23	6		・参加できていないので、参加したいと思っている。 ・茶話会はあるが、平日、家に子供のいない時間にやってほしい。	
	⑪	苦情や要望にすばやく、満足した対応を行っていると思われますか？	28	1			
保護者への 説明等	⑫	スタッフとの連絡はうまく取れていますか？	29				
	⑬	様々な情報提供や開示に積極的に取り組んでいると思われますか？	27	2			
	⑭	個人情報について説明、承諾を得ていますか？	29				
	⑮	緊急時や災害時の対応について説明されていますか？	29				
	非常時						

の 対 応	⑩	避難訓練について説明されていますか？	29			
	⑪	お子様は、プライマリーclubに通うことを楽しみにしていますか？	25	4		・先生も大好きお友だちも大好きで、もっと通いたい！！と言うくらい楽しい様です。
	⑫	事業所の支援に満足されていますか？	29			・よく気にかけていただきスタッフの方いつも明るく子どもに対して丁寧に対応して下さるので有り難いです。 ・満足しています。ただ、曜日を追加したいと思っているけど空きがないとのこと。未就学児支援もあるので、教室が増えない限り追加してもらえないのかなど。キャンセル待ちなどどんな基準で入れているのを知りたい。



満  
足  
度