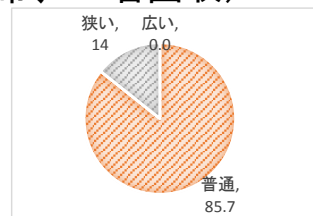
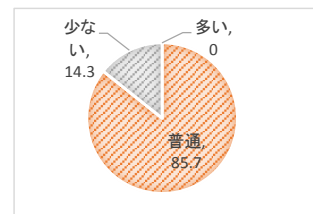


(株)ファーストステージ プライマリーclubユーカリが丘営業所
 保護者向けアンケート集計結果 (17名配布、17名回収)

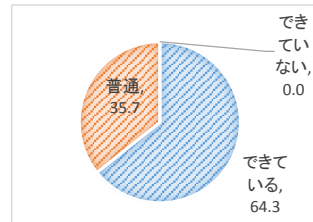
項目	1.プライマリーclubの広さについて			
評価	広い	普通	狭い	合計
人数(名)	0	12	2	14
割合(%)	0.0	85.7	14.3	100



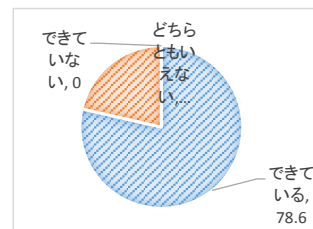
項目	2.スタッフの数について			
評価	多い	普通	少ない	合計
人数(名)	0	12	2	14
割合(%)	0.0	85.7	14.3	100



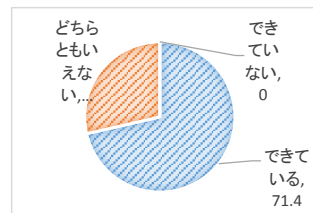
項目	3.設備はバリアフリー等の配慮はされていますか？			
評価	できている	普通	できていない	合計
人数(名)	9	5	0	14
割合(%)	64.3	35.7	0.0	100



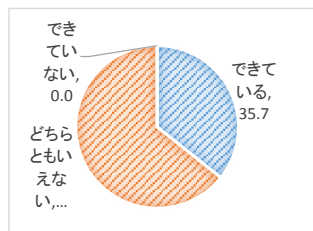
項目	4.お子様やご家族の想いや課題から、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？			
評価	できている	どちらともいえない	できていない	合計
人数(名)	11	3	0	14
割合(%)	78.6	21.4	0.0	100



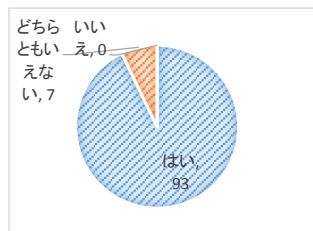
項目	5.活動プログラムは固定化しないよう工夫されていますか？			
評価	できている	どちらともいえない	できていない	合計
人数(名)	10	4	0	14
割合(%)	71.4	28.6	0.0	100



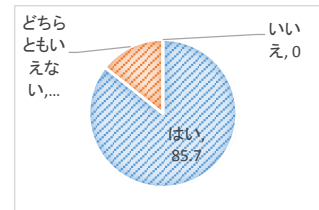
項目	6.地域との交流や、他の子供と活動する機会がありますか？			
評価	できている	どちらともいえない	できていない	合計
人数(名)	5	9	0	14
割合(%)	35.7	64.3	0.0	100



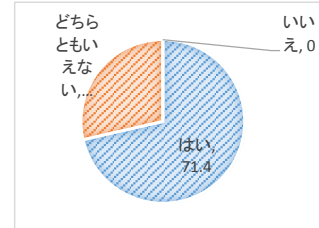
項目	7.契約時、支援の内容、利用負担額など丁寧な説明がありましたか？			
評価	はい	どちらともいえない	いいえ	合計
人数(名)	13	1	0	14
割合(%)	93	7	0	100



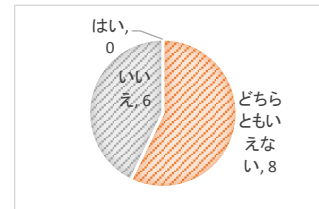
項目	8.日ごろからお子様について保護者とスタッフと情報共有ができていますか？			
評価	はい	どちらともいえない	いいえ	合計
人数(名)	12	2	0	14
割合(%)	85.7	14.3	0	100



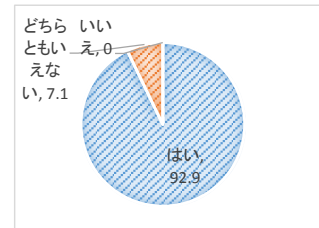
項目	9.お子様の育児に関する相談や助言ができていますか？			
評価	はい	どちらともいえない	いいえ	合計
人数(名)	10	4	0	14
割合(%)	71.4	28.6	0	100



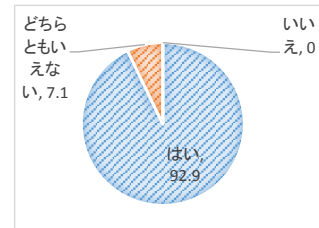
項目	10.保護者同士の交流の場や機会等がありますか？			
評価	はい	どちらともいえない	いいえ	合計
人数(名)	0	8	6	14
割合(%)	0.0	57.1	43	100



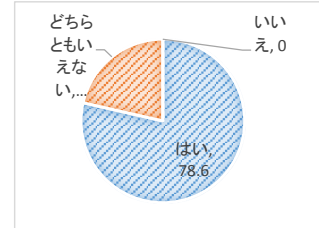
項目	11.苦情や要望にすばやく、満足した対応を行っていると思われませんか？			
評価	はい	どちらともいえない	いいえ	合計
人数(名)	13	1	0	14
割合(%)	92.9	7.1	0	100



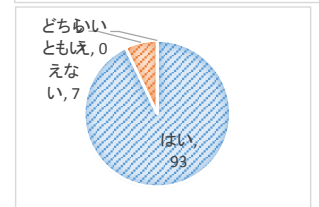
項目	12.スタッフとの連絡はうまく取れていますか？			
評価	はい	どちらともいえない	いいえ	合計
人数(名)	13	1	0	14
割合(%)	92.9	7.1	0	100



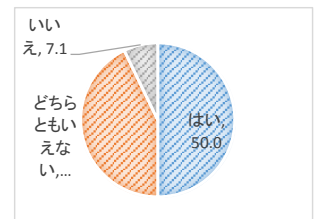
項目	13.様々な情報提供や開示に積極的に取り組んでいると思われませんか？			
評価	はい	どちらともいえない	いいえ	合計
人数(名)	11	3	0	14
割合(%)	78.6	21.4	0	100



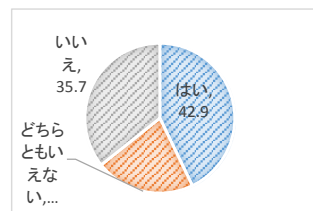
項目	14.個人情報について説明、承諾を得ていますか？			
評価	はい	どちらともいえない	いいえ	合計
人数(名)	13	1	0	14
割合(%)	93	7	0	100



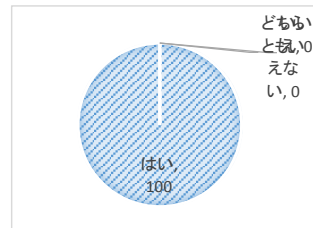
項目	15.緊急時や災害時の対応について説明されていますか？			
評価	はい	どちらともいえない	いいえ	合計
人数(名)	7	6	1	14
割合(%)	50.0	42.9	7.1	100



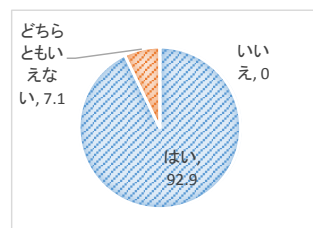
項目	16.避難訓練について説明されていますか？			
評価	はい	どちらともいえない	いいえ	合計
人数(名)	6	3	5	14
割合(%)	42.9	21.4	35.7	100



項目	17.お子様は、プライマリーclubゆりの樹に通うことを楽しみにしていますか？			
評価	はい	どちらともいえない	いいえ	合計
人数(名)	14	0	0	14
割合(%)	100	0	0	100



項目	18.事業所の支援に満足されていますか？			
評価	はい	どちらともいえない	いいえ	合計
人数(名)	13	1	0	14
割合(%)	92.9	7.1	0	100



<ご意見(抜粋)>

- ・毎日必ずあった事をきちんとスタッフさんからお話があり、頑張ってくれています。
- ・その日の様子だけではなく、連絡帳のコメントに対しての返事も欲しい。最近ノートをかいた人のサインがあるようになったので今日担当の先生がわかりやすいです。
- ・スタッフ一人一人が子どもと向かい合い、自分としてどう関わっていくかをきちんと意思を持っている。
- ・同じグループのおじいちゃん、おばあちゃんとの交流があったようですが、優しい心を育てるという意味でも良いことだと思います。こちらの事業所さんだからできる強みだと思います。
- ・毎日バランスよくプログラムが行われていてしっかりした取り組みがされていると思います。
- ・スタッフの皆さんが子どもを理解しようとしている子どもの目線になっている。

たくさんのご意見いただき、ありがとうございました。保護者の皆様には、日々ご理解とご協力を頂き感謝しています。地域との連携も含め、研修に参加し知識や技術を習得し、より質の高い療育を提供できるよう努めていきます。今後ともご協力どうぞよろしくお願い致します。【プライマリークラブスタッフ一同】