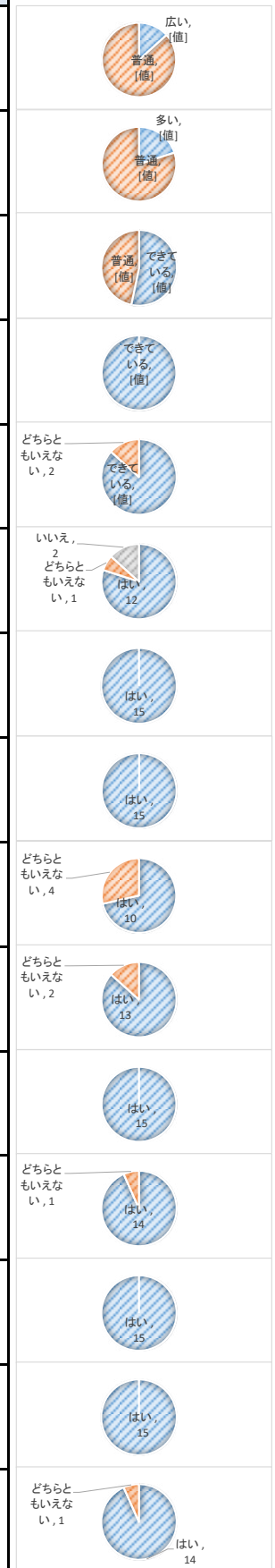
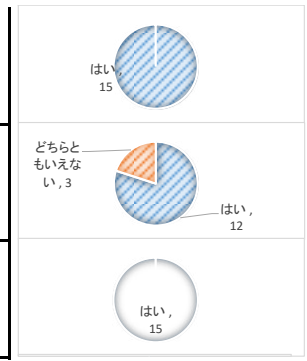


# 保護者向け 放課後等デイサービス評価表 やちよ放デイ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	プライマリ-clubの広さについて	2	13		・子供の人数をみても良い広さだと思います。
	②	スタッフの数について	3	12		・丁度良い
	③	設備はバリアフリー等の配慮はされていますか？	8	7		
適切な 支援の 提供	④	お子様やご家族の想いや課題から、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	15			・こちらが思っている以上の計画を上手に作成してくれています。
	⑤	活動プログラムは固定化しないよう工夫されていますか？	13	2		・飽きもなく、かと言って適当でもなく、とてもすごいと思います。
	⑥	地域との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか？	12	1	2	・子供に良い影響で嬉しいです。
	⑦	契約時、支援の内容、利用者負担額など丁寧な説明がありましたか？	15			・とても、丁寧でした。
	⑧	日ごろからお子様について保護者様とスタッフと情報共有ができていますか？	15			・何かあればすぐに連絡をくれますし、こちらからの連絡もすぐに答えてくれます。
	⑨	お子様の育児に関する相談や助言ができていますか？	10	4		・困った時は頼りにしています。
	⑩	保護者同士の交流の場や機会等がありますか？	13	2		・参加できていませんが、都合があれば行きたいと思います。
	⑪	苦情や要望にすばやく、満足した対応を行っていますと思われるか？	15			・とても迅速且つ丁寧してくれます。
非常時	⑫	スタッフとの連絡はうまく取れていますか？	14	1		・問題ないです。
	⑬	様々な情報提供や開示に積極的に取り組んでいると思われるか？	15			
	⑭	個人情報について説明、承諾を得ていますか？	15			
	⑮	緊急時や災害時の対応について説明されていますか？	14	1		

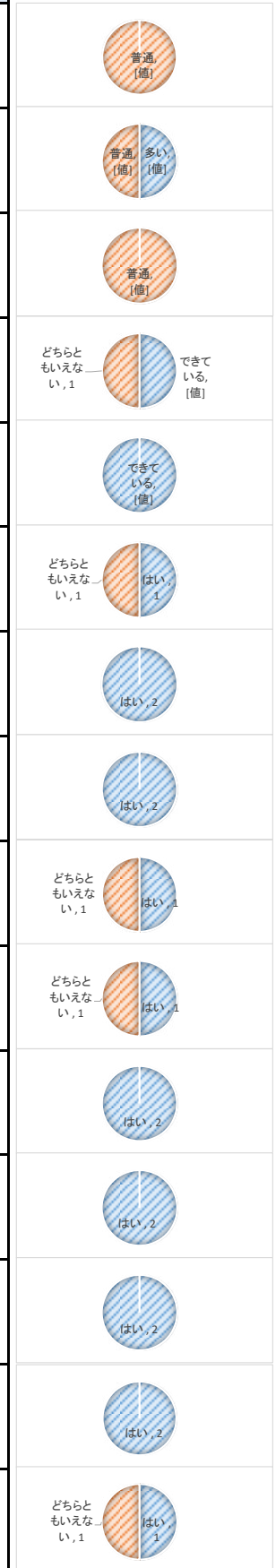


の 対 応	⑩	避難訓練について説明されていますか？	15			
	⑪	お子様は、プライマリーclubに通うことを楽しみにしていますか？	12	3		・毎日楽しそうに行き、色々と学んで帰ってきています。嬉しいです。
	⑫	事業所の支援に満足されていますか？	15			・入所する事ができて本当に良かったと思います。おかげで、子供の事で色々和前向きに考える事ができました。



保護者向け 児童発達支援 プライマリーclubやちよ 評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	プライマリーclubの広さについて		2		
	②	スタッフの数について	1	1		
	③	設備はバリアフリー等の配慮はされていますか？		2		
適切な 支援の 提供	④	お子様やご家族の想いや課題から、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	1	1		
	⑤	活動プログラムは固定化しないよう工夫されていますか？	2			
	⑥	地域との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか？	1	1		
	⑦	契約時、支援の内容、利用者負担額など丁寧な説明がありましたか？	2			
	⑧	日ごろからお子様について保護者様とスタッフと情報共有ができていますか？	2			・いつも細かい変化にも気づいて頂き、助かります。
	⑨	お子様の育児に関する相談や助言ができていますか？	1	1		
保護者への 説明等	⑩	保護者同士の交流の場や機会等がありますか？	1	1		
	⑪	苦情や要望にすばやく、満足した対応を行っていると思われますか？	2			
	⑫	スタッフとの連絡はうまく取れていますか？	2			
	⑬	様々な情報提供や開示に積極的に取り組んでいると思われますか？	2			
	⑭	個人情報について説明、承諾を得ていますか？	2			
非常時	⑮	緊急時や災害時の対応について説明されていますか？	1	1		



の 対 応	⑩	避難訓練について説明されていますか？	2			
	⑪	お子様は、プライマリ-clubに通うことを楽しみにしていますか？	2			
	⑫	事業所の支援に満足されていますか？	2			

満  
足  
度

