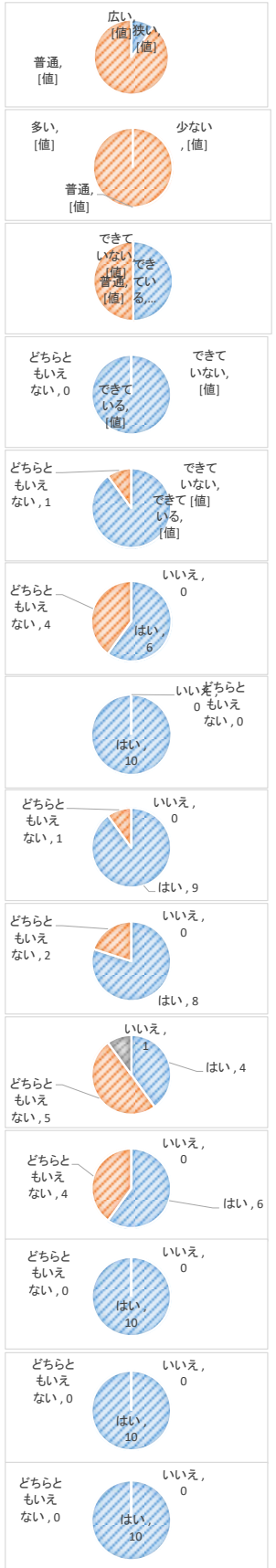


保護者向け 放課後等デイサービスプライマリーclubやちよ評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	プライマリーclubの広さについて	1	9	0	
	②	スタッフの数について	0	10	0	
	③	設備はバリアフリー等の配慮はされていますか？	5	5	0	
適切な支援の提供	④	お子様やご家族の想いや課題から、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	10	0	0	
	⑤	活動プログラムは固定化しないよう工夫されていますか？	9	1	0	
	⑥	地域との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか？	6	4	0	・ブログ等を見ている限りではあるが、週1回利用なのでどちらともいえない。
	⑦	契約時、支援の内容、利用者負担額など丁寧な説明がありましたか？	10	0	0	・WEBカメラについては何も聞いていませんでした。
	⑧	日ごろからお子様について保護者様とスタッフと情報共有ができていますか？	9	1	0	
	⑨	お子様の育児に関する相談や助言ができていますか？	8	2	0	
	⑩	保護者同士の交流の場や機会等がありますか？	4	5	1	
	⑪	苦情や要望にすばやく、満足した対応を行っていると思われますか？	6	4	0	
保護者への説明等	⑫	スタッフとの連絡はうまく取れていますか？	10	0	0	
	⑬	様々な情報提供や開示に積極的に取り組んでいると思われますか？	10	0	0	
	⑭	個人情報について説明承諾を得ていますか？	10	0	0	



非常時の対応	⑮	緊急時や災害時の対応について説明されていますか？	9	1	0		<p>どちらともいえない, 1</p> <p>はい, 9 いいえ, 0 どちらともいえない, 1</p>
	⑯	避難訓練について説明されていますか？	10	0	0		<p>どちらともいえない, 0</p> <p>はい, 10 いいえ, 0 どちらともいえない, 0</p>
満足度	⑰	お子様は、プライマリーclubに通うことを楽しみにしていますか？	7	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通っています。 ・楽しそうに通っています。ありがとうございます。 ・初めはとても楽しみにしていましたが、注意されると帰ってきて「怒られちゃった」と口にするがありました。その後対応を考えて頂いたためか本人もまた楽しみと言うようになりました。 	<p>いいえ, 1</p> <p>はい, 7 いいえ, 1 どちらともいえない, 2</p>
	⑱	事業所の支援に満足されていますか？	9	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの都合等で、ご迷惑かけていると思いますが、その都度配慮もして下さりとても感謝しています。 	<p>どちらともいえない, 1</p> <p>はい, 9 いいえ, 0 どちらともいえない, 1</p>